



VOR-ORT-EVENT

ORBIS FUTURE DAYS – SALES & SERVICE: DEEP DIVE SERVICE

Machen Sie sich mit unseren CX Experten, spannenden SAP-Speakern, wertvollen Praxisinsights unseres Kunden FrigorTec GmbH, Live-Einblicken in die wichtigsten CX-Lösungen und jeder Menge KI-Input auf den Weg in die Zukunft.

Optionales Get-together am 17.09.2024, ab 18:30 Uhr, Location folgt.

Tourenplanung (Agenda), 18. September 2024

09:30 Uhr **Check-in am Basecamp**

10:00 Uhr **Begrüßung durch Ihren Tourguide**

Nathanaël Kuznicki, Account Manager, ORBIS SE

10:15 Uhr **1. Etappe: Klick-Start für die optimale Experience: Das ORBIS Serviceportal und die intelligente SAP Service Cloud V2**

Alexander Neu, Business Process Consultant, ORBIS SE

10:45 Uhr **1. Rast: „Kaffeepause“ + Meet the Expert**

11:15 Uhr **2. Etappe: In den Tiefen der Serviceprozesse: Der S/4HANA Service Core**

Benjamin Meier, Senior Business Process Consultant, ORBIS SE

11:45 Uhr **3. Etappe: Für die perfekte Route mit den besten Technikern: Mit SAP Field Service Management die Kundenzufriedenheit steigern**

Christoph Kurtz, Business Process Consultant, ORBIS SE

12:15 Uhr **2. Rast „Lunchbreak“**

► [Anmeldung](#)

Veranstaltungsort

SAP Schulungszentrum
Frankfurter Str. 1/9er,
65760 Eschborn

1/2

Ansprechpartner: Nathanaël Kuznicki | Telefon: +49 (0) 681/9924-407 | E-Mail: nathanael.kuznicki@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Teilnehmerzahl ist begrenzt. Marktbegleiter sind von der Teilnahme ausgeschlossen.





VOR-ORT-EVENT

ORBIS FUTURE DAYS – SALES & SERVICE: DEEP DIVE SERVICE

Machen Sie sich mit unseren CX Experten, spannenden SAP-Speakern, wertvollen Praxisinsights unseres Kunden FrigorTec GmbH, Live-Einblicken in die wichtigsten CX-Lösungen und jeder Menge KI-Input auf den Weg in die Zukunft.

13:15 Uhr **4. Etappe: Wohin geht's - Die KI-Strategie der SAP im Hinblick auf Service Management**

Alexandra Altermann, Solution Manager Industrial Manufacturing - Focus Aftermarket and Service, SAP SE

13:45 Uhr **5. Etappe: Next-Level-Service bei der FrigorTec GmbH**

*Ralph E. Kolb, Geschäftsführer/CEO, FrigorTec GmbH
Laura Steiger, Service, FrigorTec GmbH*

14:15 Uhr **3. Rast: "Kaffeepause" + Meet the Expert**

14:45 Uhr **6. Etappe: Die letzten Meter: Low-Code/No-Code-Erweiterung mit SAP Build**

Dr. Serhat Gezer, SAP Senior Consultant, contrimo GmbH (Member of the ORBIS Group)

15:15 Uhr **Am Gipfelkreuz angekommen**

Dirk Müller, Head of Business Center SAP Sales & Service SAP Customer Experience, ORBIS SE

► **Anmeldung**

Veranstaltungsort

SAP Schulungszentrum
Frankfurter Str. 1/9er,
65760 Eschborn

2/2

Ansprechpartner: Nathanaël Kuznicki | Telefon: +49 (0) 681/9924-407 | E-Mail: nathanael.kuznicki@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
Teilnehmerzahl ist begrenzt. Marktbegleiter sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

