



TOUR 3: DEEP DIVE SERVICE

CX



FUTURE WEEKS

ONLINE MIKRO-EVENT-REIHE

ORBIS FUTURE WEEKS – SALES & SERVICE KOMPAKT

Machen Sie sich mit unseren CX-Experten und unserem Kunden FrigorTec GmbH auf den Weg in die Zukunft des Service. Praxisrelevante Insights und spannende Demos warten auf Sie.

Tourenplanung (Agenda) 04. Februar 2025

► [Anmeldung](#)

- 10:00 Uhr **Begrüßung durch Ihren Tourguide**
Oliver Lamberti, Senior Account Manager, ORBIS SE
- 10:15 Uhr **1. Etappe: In den Tiefen der Serviceprozesse: Der S/4HANA Service Core**
Benjamin Meier, Teamlead SAP CX Service | SAP S/4HANA Service | SAP FSM, ORBIS SE
- 10:45 Uhr **2. Etappe: Für die perfekte Route mit den besten Technikern: Mit SAP Field Service Management die Kundenzufriedenheit steigern**
Christoph Kurtz, Business Process Consultant, ORBIS SE
- 11:15 Uhr **3. Etappe: Next-Level-Service bei der FrigorTec GmbH**
Laura Steiger, Service, FrigorTec GmbH
- 11:45 Uhr **Ende Tour 3**

Ansprechpartner: Oliver Lamberti | Telefon: +49 (0) 681/9924-702 | E-Mail: oliver.lamberti@orbis.de

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos. Marktbegleiter sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Bild: Adobe Stock

