

# ORBIS CUSTOMERS CONNECT 2025: SHAPING YOUR DIGITAL BUSINESS

25. MÄRZ 2025 | 08:30 - 17:00 UHR

Hilton Munich Airport Hotel | Terminalstrasse Mitte 20 | 85356 München

**JETZT ANMELDEN!**

## VORTRÄGE & REFERENTEN

- **Keynote: Daten und Wissen im Zeitalter von KI – Chancen für Unternehmen**  
*Prof. Dr.-Ing. Stefan Wagenpfeil / Professor für Software-Engineering und IT-Management / PFH Göttingen*
- **Von kleinen Schritten zu großen Sprüngen – Die Transformation des Service und After-Sales bei Eberspächer**  
*Lukman Ahmed / Head of After-Sales Business Unit Systems & Solutions / Eberspächer Climate Control Systems International GmbH*
- **Digital Process Design bei WAREMA – Klare Prozesse statt siloartigem Micro-management**  
*Alexander Steigerwald / Digital Process Design / WAREMA Renkhoff SE*
- **Digitale Transformation auf Schienen: ÖBBs Erfolgsweg mit Dynamics 365**  
*Sebastian Hausleitner / Crew Lead - Dynamics 365 / ÖBB-Business Competence Center GmbH*
- **B2B-Marketing für persönliche Kundenerlebnisse im apoprojekt-Style**  
*Jan Flaskamp / Director Marketing & Communication / apoprojekt GmbH*
- **Wirtschaftliche Spitzenleistung ermöglichen: CRM-Integration für Prodrive Technologies** (Vortrag auf Englisch)  
*Jesse van Welzenes / Decision Support Analyst / Prodrive Technologies B.V.*
- **Agents of Change: Wie KI-Agenten die Business-Regeln neu schreiben**  
*Lutz Jannausch / Head of Cloud Solution Architects / Microsoft Deutschland GmbH*
- **Verbinden, Kommunizieren, Begeistern – Mit Dynamics 365 Contact Center**  
*Daniel Hotz / Technical Sales Manager for Business Applications / Microsoft Deutschland GmbH*  
*Hueseyin Sahin / Technical Specialist – Dynamics 365 Business Applications / Microsoft Deutschland GmbH*

**Ansprechpartner:** Christine Kunkel | Telefon: +49 (681) 9924 677 |  
E-Mail: christine.kunkel@orbis.de

## ORBIS CUSTOMERS CONNECT 2025: SHAPING YOUR DIGITAL BUSINESS

- **Automatisierung auf Knopfdruck: Wie ORBIS-Kunden mit intelligenten Power Apps Effizienz und Innovation vorantreiben**  
*Edit Kapcari / Head of Solutions Development – MVP Business Applications / ORBIS SE*  
*Christopher Strauß / Business Center Manager Platform Solutions – Microsoft BPS / ORBIS SE*
- **Integration in der Plattformstrategie: SAP BTP oder Microsoft Azure**  
*Christian Klaassen / Competence Center Manager / ORBIS SE*
- **Ready für KI – Wie wir mit Change Management Ihre Mitarbeitenden fit machen**  
*Victoria Hemsing / Change Managerin / ORBIS Modern Work*
- **Trust Nobody – Zero Trust in 2025**  
*Lukas Sauerwald / Business Center Manager / ORBIS Modern Work*

### HIGHLIGHTS

- **Erleben Sie spannende Einblicke in unserer Experience Area an den Ständen von ORBIS und unseren Partnern wie CRMFIRST, dox42, Leapwork und Omikron.**
- **Let's connect! Nutzen Sie die Zeit für das Networking mit anderen Teilnehmern sowie mit ORBIS- und Microsoft-Experten.**
- **Genießen Sie ein entspanntes Get-Together am Vorabend um 19:00 Uhr.**
- **Ein Schuss, ein Treffer, die ORBIS: Für sportliche Abwechslung sorgt unsere Torwand**

**JETZT ANMELDEN!**

### Anmeldeschluss: 18.03.2025

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist für Kunden & Interessenten kostenlos. Die Kosten für Reise, Übernachtung und sonstige Aufwendungen müssen selbst getragen werden.

### Hotelempfehlungen

**Hilton Munich Airport Hotel** | Terminalstrasse Mitte 20 | 85356 München  
Rate: 199,00 Euro pro Nacht inklusive Frühstück | [>> Zur Buchung](#)

**NH München Airport** | Lohstr. 21 | 85445 München  
Rate: Ab 115,20 Euro pro Nacht inklusive Frühstück | [>> Zur Buchung](#)

**Ansprechpartner:** Christine Kunkel | Telefon: +49 (681) 9924 677 |  
E-Mail: [christine.kunkel@orbis.de](mailto:christine.kunkel@orbis.de)