

IHR WEG IN DIE DIGITALE
TRANSFORMATION
BEGINNT MIT **ORBIS**

MICROSOFT

ORBIS UND MICROSOFT



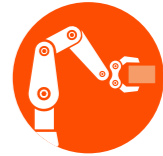
BERATUNGSKONZEPT AUS EINER HAND



FUNDIERTE BERATUNG & ZUKUNFTSORIENTIERTE STRATEGIEN



NACHHALTIGE KUNDENBEZIEHUNGEN & SUPPORT



TIEFGEHENDES BRANCHENWISSEN DANK ERFOLGREICHER KUNDENPROJEKTE



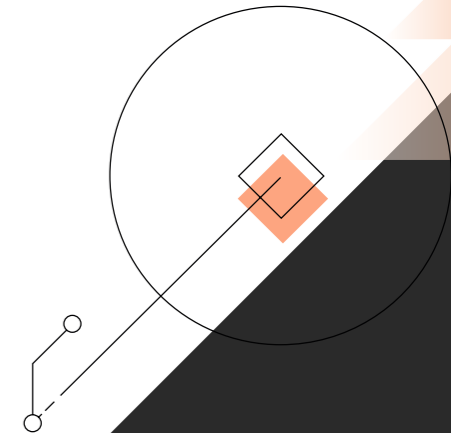
MASSGESCHNEIDERTE ORBIS-LÖSUNGEN



ZERTIFIZIERTER PARTNER DER MICROSOFT



INTERNATIONALE PROJEKTARBEIT & EIN GLOBALES TEAM



MICROSOFT DYNAMICS 365

Mit Microsoft Dynamics 365 haben Sie zentrale und umfangreiche Kundenprofile im Microsoft CRM. Bilden Sie Ihre Kunden und Interessenten vollständig mit allen Daten, Fakten und Prozessen über Ihre ganze Organisation ab. Schaffen Sie ein hypervernetztes Unternehmen.

Das Zusammenspiel dieser Bereiche bedeutet für Sie enorme Vorteile im Hinblick auf Automation, Digitalisierung und Optimierung Ihrer Prozesse.



SALES | MARKETING | SERVICE

DYNAMICS 365 SALES: Die Microsoft Dynamics CRM-Lösung für den Vertrieb unterstützt Ihre Vertriebsmannschaft dabei, den Kundenkontakt zu optimieren, positive Kundenerlebnisse zu schaffen, das Vertrauen in Ihre Marke zu stärken und Bestands- sowie Neukunden rentabler zu betreuen.

DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS: Digitalisieren Sie Ihre Marketingprozesse und schaffen Sie durch Marketingautomation eine tiefere Kundenbindung, außergewöhnliche Kundenerlebnisse sowie eine individuelle und überzeugende Ansprache. Mit Dynamics 365 Customer Insights (einer KI-basierten Kundendatenplattform) führen Sie Kundendaten aus unterschiedlichen Quellen zusammen und erhalten dank der Erstellung umfassender Kundenprofile eine 360°-Sicht auf Ihre Kunden.

DYNAMICS 365 SERVICE: Erlangen Sie einen klaren Wettbewerbsvorteil durch einen individuellen und effizienten Kundenservice sowie einen hochwertigen Self-Service. Wir beraten Sie umfassend zu folgenden Highlight-Themen: Customer Service, Field Service sowie Remote Assist.



MODERN WORK MIT MICROSOFT 365

Desk Sharing, hybrides Arbeiten und vieles mehr – all das brachte nachhaltige Veränderungen in unsere Arbeitswelt. Der digitale Wandel erfolgt immer weiter und wir bieten Ihnen mit Microsoft Lösungen wie Microsoft 365 oder Microsoft Teams neue Möglichkeiten, Chancen und vor allem einen umfangreichen Werkzeugkasten für Ihren Modern Workplace.



OFFICE | SHAREPOINT | TEAMS

Gestalten Sie die zuverlässige digitale Grundlage für Ihren modernen Arbeitsplatz der Zukunft, indem Sie unterschiedliche Konzepte, **CLOUD-LÖSUNGEN** und smarte Add-Ons von Microsoft sowie Custom Developments miteinander vereinen. Dank moderner Technologien, die die Basis für produktives Arbeiten Ihrer Mitarbeitenden bilden, stellen veränderte Arbeitsumgebungen keine Herausforderung mehr da.

KOLLABORATIONSPLATTFORMEN wie Microsoft Teams oder SharePoint sind Ihre zuverlässige Komplettlösung für moderne Teamarbeit, indem sie intuitive Chat-Funktionen mit den bewährten **OFFICE 365-ANWENDUNGEN** verbindet und so eine optimale IT-Landschaft für Ihr Unternehmen schafft. Sammeln und verwalten Sie projektrelevante Informationen mit Microsoft zentral an einem Ort und ermöglichen Sie somit schnelle Auffindbarkeit sowie optimierte Zusammenarbeit für Ihre Projektteams im Digital Workplace.

Diese Tools und Anwendungen sind für den Desktop sowie mobil nutzbar. Steigern auch Sie nachhaltig die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und erleichtern Sie das Zusammenarbeiten, unabhängig von Zeit und Ort.



MICROSOFT POWER PLATFORM

Daten analysieren, Lösungsstrategien entwickeln, Arbeitsabläufe automatisieren und eigene Apps und virtuelle Agenten für Ihre Prozesse entwickeln. Durch Low & Pro Code mit Microsoft Power Platform erreichen Sie das „next Level der Analyse“.

POWER BI | POWER APPS | POWER AUTOMATE | POWER PAGES | POWER VIRTUAL AGENTS

Mit **MICROSOFT POWER BI** behalten Sie den Überblick und versorgen alle berechtigten Mitarbeiter mit den richtigen Kennzahlen. Die intelligente Cloud-Lösung bietet in Echtzeit Ad-hoc-Analysen und aussagekräftige Dashboards.

Mit **MICROSOFT POWER APPS** kann jeder auch ohne Vorerfahrung Apps schnell, einfach und ohne umfangreiche Programmierung erstellen und freigeben („Low-Code“). Ermöglichen Sie es Ihrem Team, sofort mit der App-Entwicklung zu beginnen.

MICROSOFT POWER AUTOMATE reduziert Ihr Arbeitsvolumen und das durch die Steigerung des Automatisierungsgrads. Optimieren Sie wiederkehrende Geschäftsprozesse sowie Aufgaben, um so Kosten zu senken und die Effizienz zu steigern.

MICROSOFT POWER PAGES ist eine robuste und anpassbare Lösung, die speziell für die Erstellung von Kundenportalen entwickelt wurde. So können Sie ein benutzerfreundliches und intuitives Kundenerlebnis schaffen und Ihre Marke erfolgreich präsentieren.

Dank **POWER VIRTUAL AGENTS** können Sie hochentwickelte Bots schnell umsetzen. Unterhaltungen jeglicher Komplexität, Sprache und Kanal stellen somit keine Herausforderung mehr da. Die selbstlernende KI mit natürlicher Sprachentwicklung sorgt für eine stetige Verbesserung des Bots.





MICROSOFT AZURE CLOUD SERVICES

Infrastructure, Data & AI, App Innovation - Microsoft Azure Cloud Services beinhaltet das volle Paket. Ob Echtzeitvisualisierung und Auslösen von Alarmen oder Reporting und Analysen, z. B. mit Power BI. Oder die Aufbereitung Ihrer Unternehmensdaten für das ganze Team. Wir unterstützen Sie innerhalb des Angebots von Microsoft Azure mit jahrelanger Erfahrung in den Bereichen Microsoft Office 365 und Microsoft Dynamics 365.



CLOUD PLATFORM | FABRIC

Mit den intelligenten Cloud-Diensten der Microsoft **CLOUD-COMPUTING-PLATFORM AZURE** bereiten wir Sie und Ihre Lösungen auf das Cloud-Zeitalter vor. Treiben Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen voran.

Dazu können Sie ganz einfach sämtliche Daten aus allen vernetzten Geräten sammeln und Schlussfolgerungen sowie gewinnbringende Erkenntnisse aus diesen ziehen. Wir unterstützen Sie dabei mit jahrelanger Erfahrung in Microsoft-Technologien - sei es bei der Virtualisierung der IT-Umgebung, der Realisierung von systemübergreifenden Business-Prozessen oder bei der Verknüpfung lokaler Anwendungen und Cloud-Services.

Auch das Management von Daten und Geräten im Internet of Things-Umfeld gehört dabei zu unseren Stärken. Zusammen mit unseren Kunden integrieren und binden wir die Lösung ein. Hier bringt die Kombination den besonderen Vorteil für Sie.

Mit **MICROSOFT FABRIC** endlich das komplette Team für die Bereitstellung, Aufbereitung und Darstellung Ihrer Unternehmensdaten zusammenarbeiten lassen in einer ansprechenden Plattform! Egal ob ETL-Prozess, Machine Learning Modelle oder Reporting - Fabric macht es möglich.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ MIT MICROSOFT

„AI (Artificial Intelligence)“ oder zu Deutsch „KI (Künstliche Intelligenz)“ – diese Begrifflichkeiten sind mehr als nur Modewörter. Jeder von uns hat heute Berührungspunkte damit. Sie revolutioniert das Arbeiten auf der gesamten Welt. Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, diese Technologien des Marktführers Microsoft ganz gezielt in unsere Lösungen mit zu integrieren.



MICROSOFT COPILOT | MICROSOFT AI

Durch die Kombination von großen Sprachmodellen (LLMs) und Ihren Unternehmensdaten verwandelt **MICROSOFT COPILOT** Ihre Sprache in eines der leistungsstärksten Produktivitätswerkzeuge der heutigen Zeit. Wird dies nun in Ihren Businessprozess übertragen, sind Sie in der Lage, dank der intelligenten Unterstützung in Echtzeit, Ihre Kreativität, Effektivität und Produktivität zu steigern.

Dies erfolgt durch zwei Arten der Integration: Zum einen in den Biz Apps (Dynamics 365 & Power Platform) und zum anderen in Business Chats (Daten aus Kalendern, Dokumenten, Kontakten, E-Mails und Chats). Auf diese Weise kann die Produktivität der Anwender durch Übernahme der Aufgaben optimal unterstützt werden.

MICROSOFT AI umfasst verschiedene Tools und Services, die das Erstellen komplexer Modelle und eine verbesserte Mensch-Maschine-Kommunikation ermöglichen. Die Plattform hilft dabei, strategische und kreative Entscheidungen zu stützen und produktiver zu arbeiten. Unternehmensinterne und -externe Betriebsabläufe werden vereinfacht und neue Perspektiven können gewonnen werden.

IHRE VORTEILE

- perfekte Basis für Ihre Digitalstrategie
- ganzheitliches Application Lifecycle Management
- stetige Weiterentwicklung
- neue Trends Ihrer Branche immer im Blick
- maßgeschneiderte IT-Beratung
- individuelles Consulting
- Internationalität der ORBIS

Die ORBIS gehört zu den **weltweit erfolgreichsten Unternehmen aus dem Microsoft Partner Network.**



DIE MEINUNG UNSERER KUNDEN

Triflex

Die Einführung von Microsoft Dynamics 365 und der CRM-Branchenlösung von ORBIS ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zu einer IT-Architektur ohne Datensilos und zu digitalen Prozessen.

David Bachmaier, Digital Marketing Manager, Triflex GmbH & Co. KG



Mit ORBIS steht uns ein Partner zur Seite, der von der Prozessanalyse und -beratung bis hin zur Implementierung alle Leistungen aus einer Hand erbringt. Mit den Applikationen und Prozessen vertraut ist und mit dem wir vertrauensvoll auf Augenhöhe zusammenarbeiten. Das ORBIS-Team weist uns auch frühzeitig auf neue Themen und Technologien im Microsoft-Umfeld hin, die konkreten Nutzen versprechen.

Markus Witzorky, Manager IT Architecture & Digital Product Service – IT Market & Analytics, ZF Friedrichshafen AG

 **Hirschvogel Group**

Das Cloud-CRM bietet eine schlanke IT-Architektur, ermöglicht durchgängige Sales-Prozesse ohne System- und Medienbrüche und überzeugt durch seine Usability.

Mariel Klein, IT Inhouse Consultant und Project Lead, Hirschvogel Group



MICROSOFT

„STAY ON TRACK“ MIT ORBIS

SPRECHEN SIE UNS GERNE AN

ORBIS SE
Nell-Breuning-Allee 3-5
D-66115 Saarbrücken
+49 681 9924-0
info@orbis.de